

Правила для пассажиров



Часть 1. Права и обязанности пассажиров



Содержание

Правила для пассажиров автомобильного транспорта	5
Права пассажира	7
Как узнать расписание движения?.....	8
Где найти информацию об организации, которая Вас перевозит?.....	8
Кто занимается автомобильными перевозками пассажиров?.....	9
Какие дополнительные услуги могут быть в транспорте?	10
Что Вы можете предложить, чтобы улучшить проезд в транспорте?	11
Как подписать договор с организацией, которая Вас перевозит?.....	12
Что делать, если во время поездки Вам причинён ущерб?	13
Обязанности пассажира.....	14
Какие проездные документы бывают?.....	15
Где купить проездной документ?.....	16
Как оплатить проезд в городском транспорте?.....	17
Что делать при проверке оплаты проезда контролёром?	18
Как оплатить проезд в пригородном транспорте?	19

Где обязан стоять пассажир на остановке?	20
Где нельзя находиться пассажиру на остановке после выхода из транспорта? ..	21
Когда пассажиру можно выходить на проезжую часть?	21
С какого возраста дети могут ездить без родителей в транспорте?	22
Кому необходимо уступать место в транспорте?	23
Как обязан вести себя пассажир в транспорте?	24
Что запрещено делать в транспорте?	25
Что делать пассажиру в случае аварийной остановки транспорта?	27
Если пассажир причинил ущерб в транспорте	27
Словарь	28

Правила для пассажиров автомобильного транспорта

Правила для пассажиров автомобильного транспорта – это правила для пассажиров автобусов, троллейбусов, **маршруток** и такси.

Эти Правила обязаны выполнять все пассажиры.

При нарушении этих Правил пассажир платит штраф.

Правила для пассажиров состоят из трёх частей.

Каждая часть напечатана в отдельной **брошюре**.

- Правила для пассажиров
Часть 1. Права и обязанности пассажиров
- Правила для пассажиров
Часть 2. Как правильно провозить багаж?
- Правила для пассажиров
Часть 3. Как правильно провозить животных?

Сейчас Вы читаете первую часть

Правил для пассажиров.

Она называется

Права и обязанности пассажиров.



В тексте есть сложные слова.

Сложные слова выделены **жирным** шрифтом.

Значение сложных слов объясняется в Словаре.

Словарь есть в конце каждой **брошюры**.

Слова в Словаре

расположены в алфавитном порядке.

Например, слово **брошюра** – это сложное слово.

Поэтому оно выделено **жирным** шрифтом.

Откройте Словарь.

Найдите в Словаре слова на букву **Б**.

Найдите слово **брошюра**.

Прочитайте, что означает это слово.

Права пассажира

Если Вы едете в транспорте, то Вы – пассажир.

Обязательно соблюдайте Правила для пассажиров.

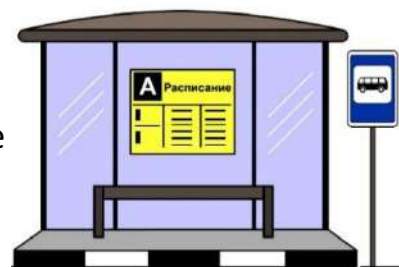
Пассажир имеет право знать:

- расписание движения транспорта
- стоимость проезда
- телефон и название **организации**, которая перевозит пассажиров
- телефон **диспетчера автомобильной перевозки**.

Как узнать расписание движения?

Расписание движения транспорта размещено на **остановке** или в интернете. Например, расписание движения транспорта в Минске размещено на сайте **организации Минск-транс**.

Чтобы узнать расписание транспорта, Вы можете использовать **приложения для мобильного телефона**.



Где найти информацию об организации, которая Вас перевозит?

Табличка с информацией об **организации**, которая Вас перевозит, размещена на кабине водителя. На табличке есть телефоны этой **организации**.

Также на кабине водителя есть наклейка о стоимости проезда.



Кто занимается автомобильными перевозками пассажиров?

В каждой области Республики Беларусь есть **организации**, которые занимаются **автомобильными перевозками пассажиров**. Например, в Минске – это организация Минск-транс. Список всех **организаций** вы найдёте в Словаре.

Автобусы, троллейбусы этих **организаций** перевозят людей в **регулярном сообщении**. Это означает, что автобусы ездят каждый день по расписанию и по своим **маршрутам**.



Маршрутка тоже перевозит людей в **регулярном сообщении**.

Вы имеете право обратиться к другим **организациям**, которые перевозят людей. Например, Вы можете выбрать проезд на **маршрутке**.



Вы можете выбрать проезд на такси. Такси перевозит людей в **нерегулярном сообщении**. При поездке в такси Вы сами выбираете **маршрут** и время поездки.



Какие дополнительные услуги могут быть в транспорте?

В некоторых международных автобусах, в некоторых **маршрутках**

Вы можете пользоваться дополнительными услугами:

- кондиционером
- розеткой
- телевизором.

В некоторых городских автобусах и троллейбусах
есть бесплатный wi-fi [говорите: вай-фай].

В этом транспорте Вы имеете право
бесплатно пользоваться интернетом.

Что Вы можете предложить, чтобы улучшить проезд в транспорте?

Пассажир имеет право вносить предложения по улучшению работы транспорта **организациям**, которые занимаются **автомобильными перевозками пассажиров**.

В каждой области Беларуси есть такая **организация**.

Например, если у Вас есть замечания или предложения по работе транспорта в Минске и Минской области, Вы можете обратиться в Минск-транс.

Вы имеете право предложить этой **организации**:

- улучшить расписание
- сделать поездки пассажиров удобными и безопасными
- улучшить работу **валидаторов и компостеров**
- сделать **терминалы для продажи проездных документов** доступными.

Если у Вас есть предложения по работе транспорта в другой области Беларуси, обратитесь в **организацию** этой области.

Как подписать договор с организацией, которая Вас перевозит?

Посадка в транспорт – это Ваш договор с **организацией**,
которая Вас перевозит.

Оплата проезда означает,
что Вы согласны с этим договором.

Если Вы вошли в транспорт,
значит, Вы подписали договор.

Если Вы отметили **компостером** талон
или оплатили одну поездку электронным проездным билетом,
значит, Вы подписали договор.

Вы имеете право требовать от этой **организации**
выполнения договора после оплаты проезда.

С текстом договора Вы можете ознакомиться в интернете.

Что делать, если во время поездки Вам причинён ущерб?

Вы можете обратиться за денежным возмещением, если во время поездки в транспорте:

- Ваша жизнь была под угрозой
- Вы получили ушиб или поранились
- Ваш **багаж** был повреждён.

Если во время поездки Вам или Вашему **багажу** причинён **ущерб**, обратитесь за помощью к водителю.

Водитель объяснит, что Вам нужно делать.

Обязанности пассажира

Во время поездки в транспорте Вы обязаны выполнять:

- Правила для пассажиров
- Правила дорожного движения
- договор.

При посадке в транспорт и высадке из него пассажир обязан соблюдать Правила для пассажиров.

Вы обязаны купить проездной документ до поездки в транспорте.

Какие проездные документы бывают?

Выбирайте сами,
какой проездной документ Вам подходит:

- талон на одну поездку



- электронный проездной билет
с большим числом поездок на разное количество дней.



- бумажный проездной билет
с большим числом поездок на разное количество дней.



Люди с инвалидностью пользуются **льготами** на проезд.

О **льготах** на проезд Вы можете прочитать в **брошюре**
Льготы в транспорте для людей с инвалидностью.

Где купить проездной документ?

Вы можете купить проездной документ:

- на **остановке транспорта**
- в **терминале для продажи проездных билетов**
- в метро.

Вы можете купить талон на одну поездку у водителя в транспорте.

При покупке талона у водителя,

Вы обязаны входить через переднюю дверь.

Вы обязаны купить талон у водителя сразу после того, как вошли в транспорт.

В некоторых автобусах и троллейбусах есть **кондуктор**.

Кондуктор продаёт талоны.

Вы обязаны купить талон у **кондуктора** сразу после того, как вошли в автобус или троллейбус.

Вы обязаны купить талон до того, как автобус или троллейбус

доедет до следующей **остановки транспорта**.



Как оплатить проезд в городском транспорте?

Оплата проезда зависит от вида проездного документа, который Вы купили до поездки в **городском транспорте**.

Вы купили талон на одну поездку.

Обязательно проверьте сдачу и талон, который Вам выдали.

Вы купили электронный проездной документ.

Проверьте в чеке виды транспорта и дату действия проездного.

Оплатить талоном одну поездку в транспорте, значит, отметить талон **компостером** до поездки.

Бывают 2 вида **компостеров**:
простые и электронные.

Оплатить проезд электронным проездным билетом, значит, приложить этот билет к **валидатору** при входе в транспорт.

Если Вы имеете льготы на проезд, у Вас должно быть удостоверение инвалида.



Что делать при проверке оплаты проезда контролёром?

Вы обязаны сохранять талон с отметкой **компостера** до выхода из транспорта.

При проверке оплаты проезда **контролёром**:

- Вы обязаны показать свой талон с отметкой **компостера**
- Вы обязаны показать бумажный проездной билет **контролёру**
- Вы обязаны приложить свой электронный проездной билет к аппарату **контролёра**.

Если Вы имеете **льготы** на проезд, покажите своё удостоверение инвалида.



Как оплатить проезд в пригородном транспорте?

Вы можете купить талон на одну поездку в кассе автовокзала, с которого отправляется Ваш автобус.

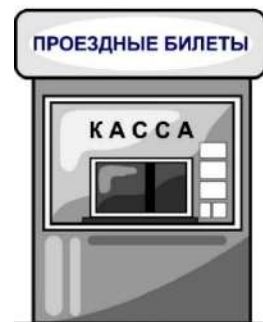
В **пригородном транспорте нет компостера**. Поэтому отмечать **компостером** талон не надо.

Если на Вашей **остановке** нет кассы, Вы можете купить талон у **кондуктора** при входе в автобус.

Если в автобусе нет **кондуктора**, купите талон у водителя.

Оплатить проезд электронным проездным билетом, значит, приложить карту к **валидатору** 2 раза: при входе в автобус и перед выходом из автобуса.

Вы обязаны сохранять талон до выхода из автобуса.

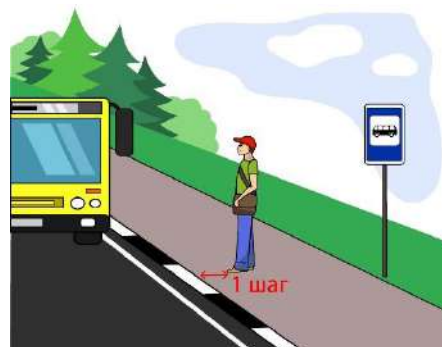


Где обязан стоять пассажир на остановке?

Если Вы ожидаете транспорт на **остановке**,
Вы обязаны стоять не ближе, чем на 1 шаг
от **края проезжей части**.



Если **остановки транспорта нет**,
Вы обязаны стоять на **тротуаре**
не ближе, чем на 1 шаг от **края проезжей части**.



Где нельзя находиться пассажиру на остановке после выхода из транспорта?

После выхода из транспорта

Вы обязаны отойти от края **остановки транспорта**.

Находиться на краю **остановки** опасно.

Если **остановки транспорта** нет,

пассажиру нельзя находиться на краю **тротуара**.

Когда пассажиру можно выходить на проезжую часть?

Если транспорт остановился далеко от края

остановки или **тротуара**,

пассажир для посадки в транспорт

может выйти на **проезжую часть**.

Запрещено выходить на **проезжую часть**,

пока транспорт не остановился.



С какого возраста дети могут ездить без родителей в транспорте?

С какого возраста дети могут ездить без родителей в городском и пригородном транспорте?

Если ребёнку 7 лет и больше,
он может ездить без родителей
в городском транспорте и пригородном транспорте.



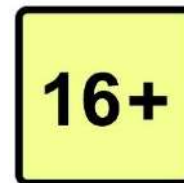
С какого возраста дети могут ездить без родителей в междугороднем транспорте?

Если ребёнку 14 лет и больше,
он может ездить без родителей
в междугороднем транспорте.



С какого возраста дети могут ездить без родителей в международном транспорте?

Если ребёнку 16 лет и больше,
он может ездить без родителей
в международном транспорте.



Кому необходимо уступать место в транспорте?

Во время поездки в **городском транспорте** пассажир обязан уступать место:

- пассажирам с детьми дошкольного возраста
- беременным женщинам
- людям с инвалидностью
- людям пожилого возраста.

Эти места обозначаются специальными значками.



Как обязан вести себя пассажир в транспорте?

Не входите в транспорт и не выходите из него после объявления о закрытии дверей.

При входе в транспорт снимайте рюкзак со спины и перевозите его в руках.

Если в билете указан номер места, пассажир обязан садиться на это место.

Обычно билеты с номером места продаются на поездки в **пригородном транспорте**, **междугороднем транспорте** или **международном транспорте**.

В городском транспорте

Вы можете занимать удобное для Вас место.

Если Вы – человек с инвалидностью, Вы можете попросить любого пассажира уступить Вам место.

Если Вы едете стоя, обязательно держитесь за поручни.

Вы обязаны сообщить водителю о вещах и документах, которые Вы нашли в салоне транспорта.



Что запрещено делать в транспорте?

В салоне транспорта пассажиру запрещено:

- бросать мусор на пол
- выбрасывать мусор, вещи, предметы из окна
- высовывать голову в открытое окно
- прислоняться к входным дверям
- кататься на роликовых коньках, на скейтбордах и самокатах
- пользоваться газовым баллончиком, дезодорантом или лаком для волос
- входить в грязной одежде, входить с грязными сумками и пакетами. Они могут испачкать одежду других пассажиров и загрязнить салон транспорта.



В транспорте запрещено:

- входить в транспорт пьяным или после употребления наркотиков
- причинять своими действиями **ущерб** пассажирам, их **багажу** и **личным вещам**
- портить салон и багажное отделение
- провозить **запрещённые к перевозке предметы**
- отвлекать водителя и мешать ему во время движения
- открывать самостоятельно двери транспорта
- мешать водителю открывать и закрывать двери транспорта
- толкаться, ругаться, громко разговаривать, создавать неудобства другим пассажирам, водителю, **кондуктору, контролёру.**



Что делать пассажиру в случае аварийной остановки транспорта?

В случае **аварийной остановки** транспорта пассажиру запрещено:

- без разрешения водителя выходить из транспорта
- пользоваться **огнетушителем, молотком для разбития стекла,** если ничего не угрожает жизни и здоровью пассажиров.

Если пассажир причинил ущерб в транспорте

Пассажир обязан оплатить стоимость **ущерба**.

Например, Вы испортили обшивку сидения в автобусе.

Вы должны оплатить стоимость ремонта обшивки.

Например, из-за Ваших неосторожных действий у пассажира порвалась сумка.

Вы должны оплатить стоимость ремонта сумки.

Словарь

А

Аварийная остановка – это остановка транспорта из-за поломки или аварии.

Автомобильная перевозка пассажиров – это перевозка пассажиров по маршруту в автобусе, троллейбусе, в маршрутке и такси.

Б

Брошюра – это маленькая книжка.

В

Валидатор — это электронное устройство, при помощи которого отмечают оплату проезда. Пассажир прикладывает к валидатору электронный проездной билет. На экране валидатора появляется надпись «ОПЛАЧЕНО!».



Г

Городской транспорт – это транспорт, который перевозит пассажиров по городу.

Д

Диспетчер автомобильной перевозки – это человек, который сообщает о маршрутах транспорта.

Диспетчер автомобильной перевозки сообщает о расписании движения транспорта.

З

Запрещённые к перевозке предметы – это предметы, которые опасны для жизни человека.

Их использование в транспорте запрещено.

К запрещённым предметам относятся:

- яды или наркотики
- вещества, которые быстро загораются или взрываются
- вещества с резким запахом или газы
- острые ножи без упаковки
- оружие без разрешения на его использование.

К

Компостер – это устройство,
которое делает отметку на талоне.
Компостеры бывают простые и электронные.

Простые компостеры
пробивают в талоне дырки.



Электронные компостеры
печатают на талоне дату, время, номер остановки.

Компостеры находятся в салоне автобуса.



К

Кондуктор – это работник, который продаёт билеты пассажирам в транспорте.

Кондукторы работают в городском и в пригородном транспорте почти во всех областях Беларуси.

В городе Минске в транспорте нет кондукторов.

Контролёр – это работник, который проверяет оплату проезда у пассажиров в транспорте.

Край проезжей части – это узкая полоса с внешней стороны проезжей части. Край проезжей части может быть выделен белой линией.

Л

Льготы на проезд – это освобождение от оплаты за проезд в транспорте.

Если человек пользуется льготами, то он имеет право не оплачивать проезд или оплатить часть проезда.



М

Маршрут – это путь,
по которому транспорт перевозит пассажиров
от начальной до конечной остановки.

Маршрутка – это маршрутное такси.

Маршрутки перевозят пассажиров по расписанию и по маршрутам.

Маршрутки ходят реже, чем автобусы.

Маршрутки не останавливаются на всех остановках транспорта.

Маршрутки останавливаются на остановках
только по требованию пассажиров.

Поэтому маршрутки ходят быстрее,
чем общественный транспорт.

Стоимость проезда в маршрутке больше,
чем в автобусах и троллейбусах.

Обычно маршрутка – это микроавтобус.

Микро – значит, маленький.

М

Междугородний транспорт – это транспорт, который перевозит пассажиров между разными городами. Например, автобус перевозит пассажиров из Гомеля в Минск. Это междугородний транспорт.

Международный транспорт – это транспорт, который перевозит пассажиров из Беларуси в другие страны. Например, автобус перевозит пассажиров из Минска в Киев. Город Киев находится в Украине. Украина – это другая страна. Значит, автобус Минск - Киев – это международный транспорт.

Молоток для разбития стекла – это специальный молоток для стекла. Он применяется в случаях, когда водитель и пассажиры не могут выйти через двери.



Н

Нерегулярное сообщение – это перевозка пассажиров из одного населённого пункта в другой и обратно.

Нерегулярное сообщение – это перевозка пассажиров, которая не имеет постоянного маршрута и расписания.

Например, организация заказывает автобус для проведения экскурсии своим работникам.

Организация сама составляет маршрут, по которому будет ехать автобус.

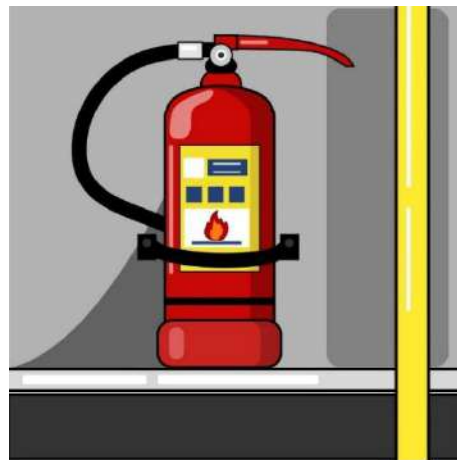
Организация сама указывает время поездки.

О

Огнетушитель –

это устройство для тушения огня.

Огнетушитель находится в салоне автобуса или троллейбуса.



О

Организации,

которые занимаются перевозкой пассажиров в Беларуси

Брест-гор-транс

в Бресте и Брестской области

Адрес: город Брест,
улица Красно-гвардейская,
дом 4, корпус 1.

Телефоны: 8 0162 58 09 62

8 0162 58 09 63.

Витебск-обл-авто-транс

в Витебске и Витебской области

Адрес:

город Витебск,
улица Комсомольская,
дом 27/11 [говорите: 27 дробь 11].

Телефон: 8 0212 22 80 44.

Гомель-обл-пассажи́р-транс

в Гомеле и Гомельской области

Адрес:

город Гомель,

улица Советская, дом 28,

кабинет 2.1. [говорите: два, один].

Телефоны: 8 0232 23 87 32,

8 0232 23 87 43.

Оператор пассажирских перевозок

в Гродно и Гродненской области

Адрес:

город Гродно,

улица Карского, дом 35.

Телефон: 8 0152 71 78 34.

Минск-транс

в Минске и Минской области

Адрес:

город Минск,

переулок Ко-оперативный, дом 12.

Телефон: 8 017 219 86 01.

Могилёв-обл-авто-транс

в Могилёве и Могилёвской области

Адрес:

город Могилёв,

Гомельское шоссе, дом 3.

Телефон: 8 0222 65-31-50.

О

Остановка транспорта или **остановка**– это место, где останавливается автобус или троллейбус для посадки и высадки пассажиров.



П

Пригородный транспорт – это автобус и маршрутка, которые перевозят пассажиров из города в пригородные районы.

Например, автобус перевозит пассажиров из Минска в Раков.

Это пригородный транспорт.

П

Приложение для мобильного телефона – это программа для поиска информации на своём телефоне.

С помощью мобильных приложений в телефоне можно проверять электронную почту, смотреть видео, общаться, пользоваться интернетом.

С помощью мобильного приложения можно узнать расписание движения транспорта.

П

Проезжая часть – это часть дороги, по которой ездят машины.

Р

Регулярное сообщение – это перевозки пассажиров, которые выполняются строго по маршруту и по расписанию.



Т

Терминал для продажи проездных билетов —

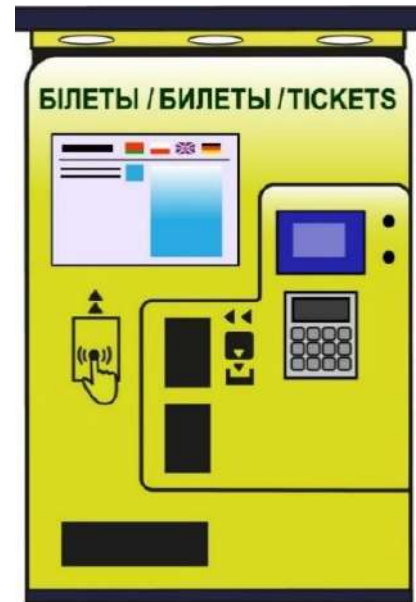
это специальный аппарат.

С помощью терминала
можно купить билеты на автобус, троллейбус.

Он похож на банкомат.

С помощью терминала можно узнать:

- расписание транспорта
- стоимость проезда
- полезные телефоны и адреса
- о правилах и льготах для пассажиров.



Т

Тротуар – это часть дороги, по которой ходят пешеходы и ездят велосипедисты. Тротуар может быть разделён на пешеходную и велосипедную дорожки.



У

Ущерб – это вред, который нанесён Вашему багажу. Например, после перевозки в багажном отделении автобуса Ваша сумка порвалась. Значит, Вашему багажу нанесён ущерб.

На ясны́й язык текст адаптивана

спецыялістамі па яснаму языку

арганізацыі Гід па жыцці

Веронікай Ковалёвай і Таццянай Грышан

пры ўдзеле экспертаў-ацэнчыкаў:

Елены Елховой

Павла Елхова

Эдуарда Смольскага

Віталія Насенніка

Арёма Чірвы.

Рысункі дызайнера Анастасіі Коноваловай.

Гід па жыцці

Грамадскае аб'яднанне «Беларуская асацыяцыя
дапамогі дзецям-інвалідам і маладым інвалідам»